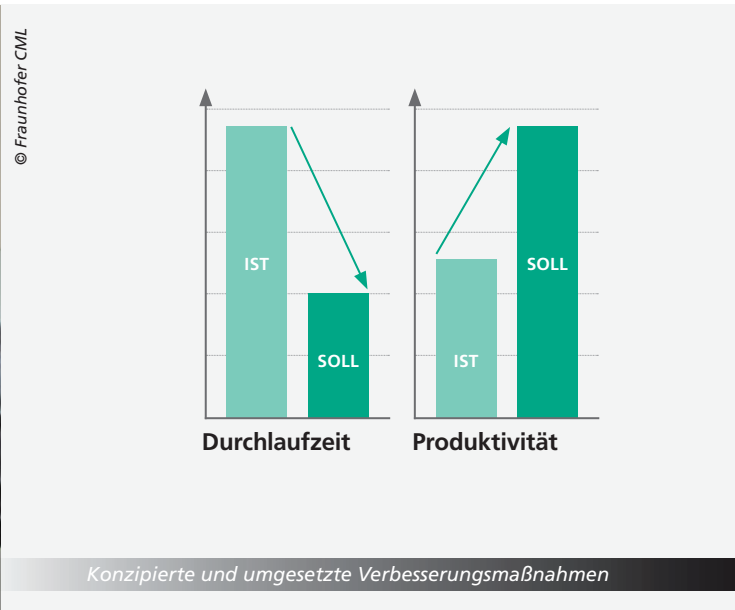




Methodenbasierte Prozessanalyse zwischen den Planspielrunden



Konzipierte und umgesetzte Verbesserungsmaßnahmen

## MARITIME LOGISTIKKOMPETENZ DURCH PLANSPIELE

### Herausforderungen für die Aus- und Weiterbildung in der maritimen Logistik

Die am Warentransport und Umschlag beteiligten Unternehmen im maritimen Umfeld sind in komplexe Wertschöpfungsketten eingebunden. Sichere Beherrschung von Geschäfts- und Logistikprozessen sowie die Anpassungsfähigkeit an neue Herausforderungen sind für sie ein entscheidender Wettbewerbsfaktor.

Die gängige Vermittlung von Prozesswissen durch dokumentierte Prozessbeschreibungen stößt bei komplexen Prozessen der maritimen Logistik an ihre Grenzen. Den Prozessbeteiligten fällt es nicht immer leicht, die Zusammenhänge zwischen ihren Handlungen und den dadurch hervorgerufenen Auswirkungen zu erkennen und zu bewerten.

Eine ganzheitliche Betrachtung der Prozessabläufe wird erschwert und Optimierungspotenziale bleiben unerkannt.

### Planspieleinsatz zur Vermittlung von Prozess- und Methodenkompetenz

Zur besseren Vermittlung von Abläufen und Strukturen im maritimen Umfeld setzt das Fraunhofer Center für Maritime Logistik und Dienstleistungen CML die Planspielmethode ein. Planspiele unterstützen das aktive Erleben von Prozessen und deren Ineinandergreifen. Die Teilnehmer sehen den Einfluss ihrer Entscheidungen und Handlungen auf die Wertschöpfungskette und werden zur Prozessoptimierung angeregt. Planspiele fördern kreative Ideen, sind motivierend und genießen wegen ihrer Anschaulichkeit eine hohe Akzeptanz

bei den Teilnehmern. Außerdem unterstützen Planspiele die Vermittlung und die praktische Anwendung von Methoden. Das vom CML entwickelte haptische Planspiel MARITIME zur Optimierung von Prozessen kommt regelmäßig in Rahmen von Projekten und Trainingsmaßnahmen zum Einsatz.

[www.cml.fraunhofer.de](http://www.cml.fraunhofer.de)

**Fraunhofer-Center für Maritime Logistik und Dienstleistungen CML**  
Schwarzenbergstraße 95 D  
21073 Hamburg

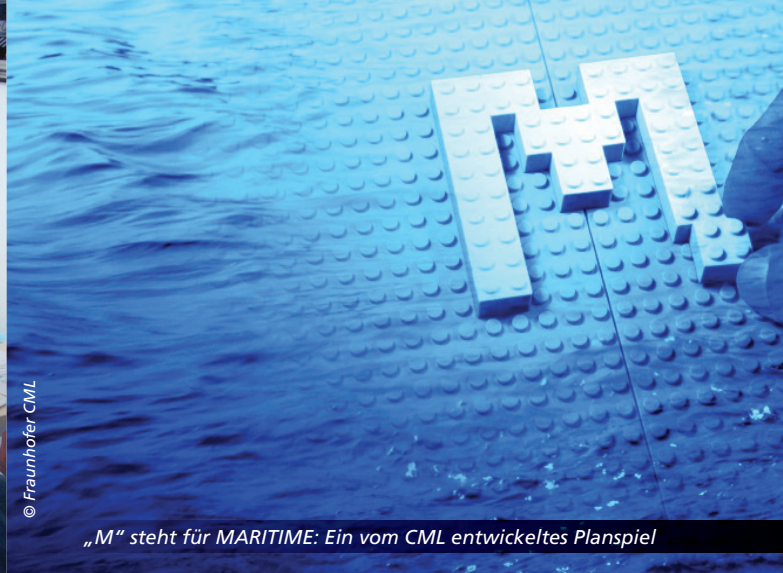
**Ansprechpartner :**  
Prof. Dr.-Ing. Carlos Jahn  
Telefon +49 40 42878-4451  
[carlos.jahn@cml.fraunhofer.de](mailto:carlos.jahn@cml.fraunhofer.de)

## IMPRESSUM



© Fraunhofer CML

Planspielteilnehmer bilden den Material- und Informationsfluß ab



© Fraunhofer CML

„M“ steht für MARITIME: Ein vom CML entwickeltes Planspiel

## Durchführung des Planspiels MARITIME

Zur Vermittlung der Abläufe und Wirkungszusammenhänge in der maritimen Logistikkette bieten wir den Einsatz unseres Planspiels MARITIME an. Bei MARITIME werden die Material- und Informationsflüsse einer maritimen Logistikkette mit Hilfe von Lego-Bausteinen und spezifischen Formularen nachgebildet. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, Prozesse intensiv zu erleben, Verbesserungspotentiale zu erkennen und umzusetzen. Die im Verlauf des Planspiels erfassten Kennzahlen visualisieren das Ergebnis der Prozessoptimierung. Neben grundlegendem Verständnis der maritimen Logistikkette vermittelt MARITIME Methodenkompetenz in Prozessmanagement und Prozessmodellierung. MARITIME ist transportabel, mehrsprachig (deutsch, englisch) und eignet sich für Gruppen ab acht Personen. Das Planspielseminar, dessen Ablauf in der linken Abbildung schematisch dargestellt ist, kann ein- oder zweitägig gestaltet werden.

### Individuelle Planspielentwicklung

Zur Vermittlung von spezifischen Inhalten entwickeln wir Ihr maßgeschneidertes Planspiel. Darin berücksichtigen wir unternehmensspezifische Sachverhalte Ihres Unternehmens und thematisieren typische Herausforderungen Ihrer Logistikprozesse. Dafür identifizieren wir zunächst den Aus- und Weiterbildungsbedarf in Ihrem Unternehmen und legen den groben Planspielablauf sowie die inhaltlichen Schwerpunkte fest. Danach entwickeln wir das Modell und das Regelwerk für Ihr Planspiel.

Auf dieser Basis wird das Planspiel komplett aufgebaut und getestet. Das funktionsfähige Planspiel, inklusive Moderatorenschulung, wird an Sie übergeben und in der Einführungsphase von uns begleitet.

### Einsatzgebiete und Nutzen

Unser Planspielangebot richtet sich an alle in der maritimen Logistik agierenden Akteure. Die Planspiele eignen sich für Unternehmen, Behörden und wissenschaftliche sowie Weiterbildungseinrichtungen. Typische Einsatzgebiete von Planspielen sind Mitarbeiterqualifizierung, Vorbereitung von Projekten und Teambuildingmaßnahmen. Dabei sind die Planspielinhalte für Fach- und Führungskräfte sowie für Projekt-Teams bestimmt.

Nach einem Planspiel-Workshop verfügen die Teilnehmer über ein klares Verständnis der behandelten Prozesse. Sie erlernen auf eine anschauliche Weise relevante Methoden, die sie auf das eigene Tätigkeitsfeld übertragen können. Unsere Planspiele fördern die Einbringung kreativer Ideen in der Gruppe und vermitteln zugleich eine systematische und zielgerichtete Vorgehensweise zur Analyse von Problemen und zur Optimierung von Systemen.

